

Schedule of Fees and Charges

Annual Fee*	AED 418.95		
Interest on Retail Purchases**	Up to 3.75% per month until 23 January 2023 3.85% per month from 24 January 2023 onwards		
Interest on Cash Advance**	3.50% per month until 23 January 2023 3.99% per month from 24 January 2023 onwards		
Cash Advance Fee	3.15% of the amount cash obtained with a minimum of AED 157.5 per transaction		
International Transaction Fee	2.49% of transaction value + scheme charges		
Card Replacement Fee	AED 78.75		
Credit Shield Plus Fee	1.04% of outstanding balance		
Wallet Shield Fee	Charged per month at 0.42% of outstanding balance		
Accident Insurance Fee	Charged per month at 0.26% of outstanding balance or AED 31.5 whichever is higher		
Late Payment Fee	AED 241.50 in any month when the payment is late, or not made, or is less than the minimum amount due		
Over Limit Fee	AED 288.75 in any month when the outstanding balance is greater than the assigned credit limit		
Plan Deferment Charges	AED 262.50		
Cheque Returned Fee	AED 210		
Minimum Monthly Payment	5% of outstanding or AED 100 whichever is higher		
Payment due date from statement date	21- 25 days		
Statement Reprint Charges	AED 26.25 per statement		
Copies of Transaction Slips	AED 26.25 per transaction slip		
Outstation Cheque Processing Charge	AED 52.50		
Dispute Verification Charge	AED 105		
Issuance of Liability Letter	AED 52.50		
Easy Payment Plan (EPP) Processing Fee***	Duration	Interest Rate	Processing Fee
	3 Months	0%	0%
	6 Months	0%	1%
	9 Months	0%	2%
	12 Months	0%	3%

Above fees and charges are inclusive of VAT, if any (excluding EPP processing fee).

Credit card charges are rounded off to two decimal places.

*For new GEMS cardholders, there will be no annual fee in the first year. For existing GEMS cardholders, the annual fee will be effective from the cardholder's next card anniversary. The annual fee will be waived with non-educational spending of AED 24,000 or above starting from the next card anniversary date.

**Effective 24 January 2023, the interest rate on retail purchases will be revised to 3.85% per month and Cash Advance will be revised to 3.99% per month. These are subject to increase by 0.65% if the card account is past due. An account is considered past due if the minimum payment due is not received before the payment due date. Subsequently, interest charges will revert to the prevailing product interest rate at the next billing date if the card account is no longer past due.

***The processing fee will be applicable on the transaction amount being converted into EPP.

الرسوم السنوية*			418.95 درهم															
معدل الفائدة على معاملات الشراء**			ما يصل إلى 3.75% شهرياً حتى 23 يناير 2023 3.85% شهرياً اعتباراً من 24 يناير 2023															
معدل الفائدة على السحب النقدي**			3.50% شهرياً حتى 23 يناير 2023 3.99% شهرياً اعتباراً من 24 يناير 2023															
رسوم السحوبات النقدية			3.15% من قيمة المبلغ المسحوب مع حد أدنى يبلغ 157.50 درهم للمعاملة															
رسوم العمليات الخارجية/الدولية			2.49% من قيمة المعاملة + رسوم البرنامج															
رسوم استبدال البطاقة			78.75 درهم															
المظلة الائتمانية بلس			1.04% من المبلغ المستحق															
رسوم حماية محفظة النقود			0.42% شهرياً من المبلغ المستحق															
تأمين ضد الحوادث			0.26% من المبلغ المستحق أو 31.5 درهم شهرياً أيهما أعلى															
رسوم التأخر في السداد			241.50 درهم في أي شهر تأخر فيه السداد أو لم يتم أو سداد دفعة أقل من الحد الأدنى للمبلغ المستحق															
رسوم تجاوز الحد الائتماني			288.75 درهم في أي شهر يكون المبلغ المسحوب/غير المدفوع أعلى من الحد الائتماني للبطاقة															
رسوم إعادة الجدولة			262.50 درهم															
رسوم الشيك المرتجع			210 درهم															
الحد الأدنى للدفعة الشهرية			5% من المبلغ المستحق أو 100 درهم أيهما أعلى															
تاريخ استحقاق الدفع من تاريخ كشف الحساب			21 - 25 يوماً															
رسوم إعادة طبع الكشف			26.25 درهم لكل كشف حساب															
نسخة عن قسيمة المبيعات			26.25 درهم لكل قسيمة															
رسوم تحصيل شيك خارج نطاق المنطقة			52.50 درهم															
رسوم الاختلاف مع البنك بشأن معاملة			105 درهم															
رسوم طلب رسالة مديونية			52.50 درهم															
خطة سداد ميسرة رسوم معالجة***			<table><tr><td>المدة</td><td>معدل الفائدة</td><td>رسوم معالجة</td></tr><tr><td>3 أشهر</td><td>0%</td><td>0%</td></tr><tr><td>6 أشهر</td><td>0%</td><td>1%</td></tr><tr><td>9 أشهر</td><td>0%</td><td>2%</td></tr><tr><td>12 شهراً</td><td>0%</td><td>3%</td></tr></table>	المدة	معدل الفائدة	رسوم معالجة	3 أشهر	0%	0%	6 أشهر	0%	1%	9 أشهر	0%	2%	12 شهراً	0%	3%
			المدة	معدل الفائدة	رسوم معالجة													
			3 أشهر	0%	0%													
			6 أشهر	0%	1%													
			9 أشهر	0%	2%													
12 شهراً	0%	3%																

رسوم الخدمات والأسعار المذكورة أعلاه تشمل ضريبة القيمة المضافة. إن وجدت (ما عدا رسوم معالجة خطة السداد الميسرة). يتم تقريب رسوم بطاقة الائتمان إلى منزلتين عشريتين.

*بالنسبة لحاملي بطاقات جيمس الجدد، لن تطبق رسوم سنوية في السنة الأولى. بالنسبة لحاملي بطاقات جيمس الحاليين، ستطبق الرسوم السنوية اعتباراً من الذكرى السنوية التالية للبطاقة. سيتم الإغفاء من الرسوم السنوية عند إنفاق مبلغ 24,000 درهم أو أكثر على غير التعليم بدءاً من تاريخ الذكرى السنوية التالية للبطاقة.

**اعتباراً من 24 يناير 2023، سيتم تعديل أسعار الفائدة على مشتريات التجزئة إلى 3.85% شهرياً وعلى السلفة النقدية إلى 3.99% شهرياً وتخضع لزيادة بنسبة 0.65% في حالة تجاوز حساب البطاقة موعد استحقاقه يُعتبر الحساب متأخر السداد إذا لم يتم استلام الحد الأدنى المستحق قبل تاريخ استحقاق الدفع. بالتالي، ستعود رسوم الفائدة إلى معدل الفائدة السائد على المنتج في تاريخ الفوترة التالي إذا لم يعد حساب البطاقة مستحقاً.

***ستطبق رسوم المعالجة على مبلغ المعاملة الذي يتم تحويله إلى خطة السداد الميسرة.